

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto VOP upravují práva a povinnosti soukromého podnikatele Stephena Petera Smyrka, se sídlem Tylova 1136/6, 772 00 Olomouc, IČO: 65907639 a objednatele, týkající se úpravy podmínek poskytování a zajištění krupierských kurzů ze strany zhotovitele a dalších práv a povinností, které nejsou výslovně uvedeny v každé jednotlivé smlouvě (smlouvě o zajištění zaškolení pro práci krupiéra) uzavírané s objednatelem, přičemž za objednatele se považuje fyzická nebo právnická osoba požadující plnění ve formě poskytování služeb v oblasti zaškolení pro práci krupiéra a s tím spojených dalších činností.
2. Předmětem těchto VOP jsou podmínky, za nichž zhotovitel na základě každé jednotlivé smlouvy, kterou jsou definovány detailní podmínky poskytování služeb, poskytne objednateli smluvní plnění (dále jen služba) v rámci svého živnostenského oprávnění a předmětu podnikání, jejichž předmětem je zejména školení pro práci krupiéra.
3. Zhotovitel poskytuje objednateli své služby za podmínek uvedených v těchto VOP a smluvním ujednání ve formě dle těchto VOP.
4. Zhotovitel poskytuje služby objednateli prostřednictvím svých zaměstnanců, jakož i smluvních externích spolupracovníků.

### II. Písemná forma úkonů a doručování

1. Za úkony učiněné v písemné formě se pro účely těchto VOP považuje i
  - a. Elektronická pošta (dále jen e-mail)
  - b. Elektronický objednávkový formulář zhotovitele
2. Za den, resp. Okamžik doručení, se považují u písemnosti odeslané na správnou korespondenční, resp. e-mailovou adresu v případě:
  - 2.1. listiny:
    - 2.1.1 u zásilek doručovaných osobně datum potvrzeného převzetí;

2.1.2 u běžných zásilek doručovaných prostřednictvím držitele poštovní licence den uvedený na potvrzení o doručení, a v případě kdy adresát od nositele poštovní licence zásilku nepřevzme, třetí den po jejím podání k přepravě držiteli poštovní licence;

2.2. e-mailu či elektronického objednávkového formuláře:

2.2.1. čas zpětného potvrzení adresátem e-mailu či objednávkového formuláře a není-li takové potvrzení a není-li prokázáno jinak, pak první pracovní den následující po datu odeslání e-mailu, pokud odesílatel neobdržel zprávu o jeho nedoručitelnosti.

### III. Smlouvy

1. Smlouva mezi objednatelem a zhotovitelem s výjimkou v těchto VOP výslovně uvedenou, vzniká bezvýhradným potvrzením objednávky objednatele ze strany zhotovitele či podepsanou smlouvou mezi zhotovitelem a objednatelem uskutečněnou písemnou formou. Předmět smlouvy je v těchto VOP podle potřeby označován jako výuka, školení, zaškolení, popř. služba.
2. Platí, že ode dne účinnosti smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem, se její součástí stanou veškerá ujednání těchto VOP, i když na ně nebude smlouva výslovně odkazovat, s výjimkou vyloučení VOP výslovně sjednaným písemnou smlouvou.
3. Smlouva mezi objednatelem a zhotovitelem vznikne v okamžiku, kdy se účastníci shodnou na celém jejím obsahu, tj. potvrzením objednávky objednatele ze strany zhotovitele nebo podpisem samostatné smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem.
4. Změnit smlouvu lze písemnou dohodou, přičemž pravidla pro vznik smlouvy platí v tomto případě obdobně i pro její změnu.
5. Zrušit smlouvu lze:
  - 5.1. písemnou dohodou objednatele a zhotovitele;

5.2. písemným úkonem (odstoupením od smlouvy) za podmínek těchto VOP

5.2.1. v případě, že se po uzavření smlouvy vyskytnou na straně zhotovitele či objednatele neodstranitelné překážky bránící splnění závazku;

5.2.2. z důvodů uvedených ve smlouvě, v těchto VOP a/nebo v právním předpise, kterým se smluvní vztah řídí.

6. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy písemným oznámením doručeným zhotoviteli. V takovém případě je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu stornopoplatku po objednateli, se splatností jednoho týdne ode dne doručení oznámení o požadavku zaplacení stornopoplatku s vyčíslením jeho výše. Výše stornopoplatku je určena, jak je dále uvedeno:

6.1. ve výši až 50 % z ceny služby (kurzu) při odstoupení ze strany objednatele ve lhůtě do 30 dnů před zahájením poskytování služby, přičemž výše stornopoplatku je na uvážení zhotovitele se zohledněním objektivních důvodů na straně objednatele;

6.2. ve výši až 85 % z ceny služby (kurzu) při odstoupení ze strany objednatele ve lhůtě do 6 dnů před zahájením poskytování služby, přičemž výše stornopoplatku je na uvážení zhotovitele se zohledněním objektivních důvodů na straně objednatele;

6.3. ve výši až 100 % z ceny služby (kurzu) při odstoupení ze strany objednatele ve lhůtě kratší než 6 dnů před zahájením poskytování služby, přičemž výše stornopoplatku je na uvážení zhotovitele se zohledněním objektivních důvodů na straně objednatele;

6.4. ve výši až 100 % z ceny služby (kurzu) při odstoupení ze strany objednatele po zahájení poskytování služby, přičemž výše stornopoplatku je na uvážení zhotovitele se zohledněním objektivních důvodů na straně objednatele.

### IV. Splnění služby

1. Zhotovitel řádně splní službu jejím dokončením v rozsahu a za podmínek ve smlouvě sjednaných.

- Objednatel je povinen službu (zaškolení) převzít v místě a způsobem sjednaným ve smlouvě.
- Převzetí služby je objednatel povinen zhotoviteli neprodleně potvrdit, přičemž za potvrzení se považuje podpis studenta na docházkovém listu.
- Služba, jejímž předmětem je výuka, není poskytnuta opožděně, pokud je zhotovitelem po uplynutí doby pro výuku uvedené ve smlouvě realizována náhradní výuka za výuku zrušenou způsobem a z důvodů ve smlouvě řádně předvídaných.
- Pokud řádně nabídnutou výuku objednatel znemožní provést jiným způsobem než předvídaným ve smlouvě, ztrácí nárok na zajištění náhradní výuky a zhotoviteli vzniká právo na její zaplacení okamžikem, kdy ji nabídl objednateli k převzetí. Totéž platí v případě, kdy objednatel bez udání důvodu předvídaného ve smlouvě nepotvrdí zhotoviteli převzetí jakékoliv jiné řádně provedené služby.
- V případě neuskutečnění výuky, které zavini zhotovitel (např. nemoc lektora), budou nedoučené nasmlouvané hodiny odučeny v náhradním termínu.

#### **V. Záruční doba, reklamační lhůty a nároky z odpovědnosti za vady služby**

- Služba má vady v případě, že nebyla poskytnuta v souladu se smlouvou a VOP.
- Objednatel je povinen uplatnit nároky z vad služby písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil, nejpozději však do 7 dnů ode dne poskytnutí služby. Za poskytnutou službu se pro tyto účely považuje v každá jedna uskutečněná vyučovací hodina.
- Nároky z odpovědnosti za vady služby zanikají, jsou-li uplatněny z důvodů, které smlouva a/nebo tyto VOP vylučují a/nebo po uplynutí reklamační lhůty.
- Objednatel je povinen reklamovat vady služby písemně bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. V reklamaci je objednatel povinen uvést/připojit:
  - důvod reklamacie;

- jasnou identifikaci poskytnuté služby;
- dobu a způsob zjištění vady;
- popis vady a případně četnost jejího výskytu.

- Bude-li reklamacie shledána oprávněnou, poskytne zhotovitel objednateli náhradní výuku.

#### **VI. Cenová ujednání a splatnost**

- Pokud není cena ujednána mezi objednatelem a zhotovitelem předem, je podkladem pro její sjednání cenová nabídka předložená objednateli a v ní uvedené ceny a cenové podmínky a/nebo způsob jejich určení.
- Pokud nebyla cena určité služby ve smlouvě sjednána, účtuje zhotovitel objednateli jako cenu takové služby cenu služeb podle platného ceníku zhotovitele, účinného ke dni poskytnutí takové služby.
- Pokud není zhotovitelem vyúčtovaná částka zaplacená v hotovosti, pak se za den zaplacení pro účely těchto VOP považuje den připsání příslušné částky na účet zhotovitele.
- Při opožděné platbě, která tvoří pouze část sjednané ceny za služby, která je rozdělena do jednotlivých dílčích plateb (splátkový kalendář), se ke splátkovému kalendáři nepřihlíží a zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli cenu sjednanou ve smlouvě do výše, ve které nebyla uhrazena, přičemž za datum splatnosti se považuje první den, kdy se objednatel nachází v prodlení se zaplacením platby.
- V případě prodlení se zaplacením je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- Při opožděné platbě je úhrada objednatele, bez ohledu na její označení objednatelem, nejdříve započítána na úroky z prodlení, smluvní pokutu/y a úhradu storna a zbývající část platby na dluh/y samotný/é v pořadí podle jeho/jejich splatnosti.
- V případě, že objednatel bude vůči zhotoviteli v prodlení se zaplacením jakékoliv částky po dobu delší než 30 dnů od data splatnosti, je zhotovitel oprávněn:
  - požadovat od objednatele zajištění svých dosavadních i budoucích pohledávek, přičemž o vhodnosti nebo

přiměřenosti takového zajištění rozhoduje zhotovitel a/nebo

7.2. do doby úplného zaplacení svých pohledávek pozastavit poskytování svých služeb objednateli, aniž by to bylo považováno za porušení smlouvy ze strany zhotovitele. O dobu prodlení se zaplacením se v takovém případě prodlužují veškeré termíny plnění.

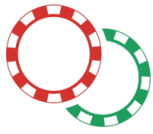
- Zhotovitel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za objednatelem a pohledávky postoupit třetí osobě.

#### **VII. Zásady spolupráce**

- Objednatel je povinen předat zhotoviteli včas veškeré podklady, materiály a informace potřebné pro poskytnutí služby.
- Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu od vzniku některé níže uvedené skutečnosti informovat objednatele, že se vyskytly okolnosti, které by mohly ohrozit včasné splnění služby objednateli.
- Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o všech okolnostech, které by mohly mít vliv na plnění jeho smluvních povinností, včetně povinnosti včas zaplatit sjednanou cenu, jakož i o tom, že vstoupil do likvidace a/nebo se stal úpadcem podle insolvenčního zákona. Poruší-li objednatel tuto povinnost, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši až 50 000 Kč.

#### **VIII. Zvláštní ujednání**

- Objednatel nesmí vstupovat do obchodních vztahů s lektory zhotovitele, se kterými přišel do styku v souvislosti s plněním smlouvy a/nebo jim sám či prostřednictvím třetích osob činit poptávky služeb, ani využívat jejich nabídky zahrnující služby, a to jak v průběhu doby, kdy má uzavřenou smlouvu se zhotovitelem, tak i 12 měsíců po ukončení smlouvy.
  - V případě, že objednatel tuto povinnost poruší, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu v maximální výši až 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti, a to i opakovaně. Zhotovitelem objednateli



vyúčtovaná smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení jejího vyúčtování, přičemž tato pokuta se nezapočítává na náhradu způsobené škody.

#### IX. Závazek mlčenlivosti

1. Níže v tomto článku uvedený závazek objednatele platí v případě, že mezi objednatelem a zhotovitelem nebyla uzavřena zvláštní dohoda o mlčenlivosti, a to bez ohledu na její současné nebo budoucí označení.
2. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost vůči osobám mimo zhotovitele o všech informacích týkajících se
  - 2.1. zhotovitele, o kterých se v rámci poskytování služeb zhotovitelem dozví;
  - 2.2. zákazníků a partnerů zhotovitele, se kterými se seznámil při poskytování služeb zhotovitelem;
  - 2.3. obsahu výukových materiálů, které mu byly pro zajištění výuky poskytnuty zhotovitelem
3. Závazku mlčenlivosti nepodléhá údaj, který má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:
  - 3.1. před sdělením je již veřejně známý nebo veřejně dostupný;
  - 3.2. údaj je nutno sdělit třetí straně na základě povinnosti uložené platným právním předpisem anebo byl vynucen rozhodnutím/opatřením orgánu veřejné moci, kterému byl zhotovitel povinen se podrobit.

#### X. Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Zhotovitel shromažďuje a vede evidenci svých zákazníků, kterým je i objednatel, obsahující osobní (včetně data narození a rodného čísla, bylo-li přiděleno), identifikační a provozní údaje. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat tyto údaje ručně i automatizovaným způsobem, sám nebo prostřednictvím třetích osob, a tyto údaje v souladu s platnými právními předpisy využívat pro účely právními předpisy stanovené a/nebo povolené, jakož i pro účely plnění smlouvy, ochrany svých zájmů a další dohodnuté účely.

2. Objednatel předložením poptávky a/nebo uzavřením smlouvy vyjadřuje svůj souhlas se zpracováním svých údajů, tj. souhlasí s tím, aby zhotovitel jako správce ve smyslu zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, zpracovával jeho osobní údaje, které získá v souvislosti se smlouvou a jejím plněním, a to v rozsahu, ve kterém jsou uvedeny ve smlouvě, popř. které objednatel zhotoviteli jinak poskytne.
3. Tyto údaje budou zhotovitelem použity především za dohodnutým účelem, za účelem plnění smlouvy a dále v přiměřeném rozsahu k prezentaci zhotovitele zákazníkům a partnerům zhotovitele, pokud v konkrétním případě objednatel výslovně nestanoví jinak.
4. Objednatel předložením poptávky a/nebo uzavřením smlouvy vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby mu zhotovitel zasílal nebo vůči němu činil obchodní sdělení.
5. Objednatel bere na vědomí, že souhlas/y výše uvedený/é uděluje na dobu neurčitou, může jej kdykoliv bez udání důvodu písemně odvolat, nesmí tak však učinit způsobem, kterým by v průběhu smluvní spolupráce tuto spolupráci znemožnil nebo podstatně ztížil.

#### XI. Ukončení smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit způsoby, které povolují platné právní předpisy a/nebo způsoby uvedenými ve smlouvě a/nebo předvídanými v těchto VOP.

#### XII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud smlouva a tyto VOP nestanoví jinak, řídí se smluvní vztahy s objednatelem zákonem č. 89/2012Sb., občanský zákoník a ostatními platnými právními předpisy a dále bez ohledu na to, zda jsou ke smluvnímu textu připojeny, těmito VOP, které jsou k dispozici v sídle zhotovitele a na internetových stránkách [www.kurzykrupieru.cz](http://www.kurzykrupieru.cz).
2. Vyplněním objednávky, či uzavřením smlouvy objednatel potvrzuje, že se seznámil s VOP v aktuálním znění a že s těmito souhlasí. V případě rozporu mezi VOP a smlouvou,

či objednávkou poskytnutou zhotovitelem objednateli, má přednost smlouva či objednávka.

3. V případě, že se kterékoli ustanovení VOP stane neplatné či nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.
4. Znění těchto VOP je pro smluvní strany závazné a tvoří nedílnou součást objednávky či každé jednotlivé smlouvy uzavřené mezi účastníky dle čl. III těchto VOP.
5. Objednatel podpisem a/nebo uzavřením smlouvy potvrzuje, že obsah všech výše uvedených materiálů jakož i jinde v těchto VOP označených materiálů, je mu znám.
6. Znění VOP může zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Aktuální znění platných a účinných VOP pro objednatele jsou k dispozici na webových stránkách zhotovitele. Jakékoliv změny či doplnění v těchto VOP nabývají účinnosti k datu vydání aktuálních VOP a jejich zveřejnění na webových stránkách zhotovitele.
7. Dojde-li ke změně VOP je zhotovitel povinen o této skutečnosti před nabytím účinnosti jejich nového znění vhodným způsobem informovat objednatele, přičemž za vhodný způsob se považuje zejména:
  - 7.1. zveřejnění na internetových stránkách zhotovitele [www.kurzykrupieru.cz](http://www.kurzykrupieru.cz);
  - 7.2. oznámení o jejich zveřejnění na e-mailovou adresu objednatele;
  - 7.3. zaslání jejich aktuální verze na e-mailovou adresu objednatele;
8. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 2.8.2017

Stephen Peter Smyrk